

Sophos XG Firewall Support-Pläne

Sophos-Support – einfach und umfassend

Bei uns erhalten Sie umfassenden Support, der optimal auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt ist. Wählen Sie aus unseren Support-Plänen denjenigen aus, der am besten zu Ihren Bedürfnissen passt. Unsere Sophos Support-Mitarbeiter sind rund um die Uhr für Sie da.

Highlights

- ▶ Rund um die Uhr erreichbarer Multi-Channel-Support direkt von Sophos
- ▶ Automatische Software-downloads und -updates
- ▶ Vorabaustausch der Hardware über die gesamte Laufzeit Ihres Support-Plans
- ▶ Umfassendes, auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnittenes Service-Angebot
- ▶ Premium-Services mit individuellem Support
- ▶ Strategisch auf der ganzen Welt verteilte Support-Zentren decken alle Zeitzonen ab und sind daher jederzeit für Sie da

Wir sind Mitglied von [TSANet](#), der weltweit agierenden, herstellerunabhängigen Support-Allianz. So können wir direkt mit anderen Anbietern zusammenarbeiten und auch Probleme lösen, die deren Produkte betreffen.

Mit einer breitgefächerten Auswahl an Support-Plänen erfüllt Sophos individuelle Unternehmensanforderungen

Bei Sophos entwickeln wir Produkte, die einfach und gleichzeitig umfassend sind. Den gleichen Ansatz verfolgen wir auch bei unserem Support.

Sie haben die Wahl: Unser Angebot reicht von technischem Basis-Support bis hin zu Packages, die direkten Support durch Senior Support Engineers und kundenspezifische Services beinhalten. Ganz gleich, wie Ihre Anforderungen sind – Sophos hat den geeigneten Support-Plan für Ihr Unternehmen.

Wir setzen auf maßgeschneiderten Support, d. h. Sie können sich ganz nach Ihren Wünschen für ein Package und die passenden Optionen entscheiden. Wir helfen Ihnen bei der Installation, Konfiguration und beim Upgrade unserer Produkte und schaffen alle technischen Probleme für Sie aus der Welt.

Maßgeschneiderter Support für Kunden mit besonderen Anforderungen

Wenn Sie sich für unseren Support-Plan „Enhanced Plus“ oder „Technical Account Manager (TAM)“ entscheiden, erhalten Sie eine Vielzahl zusätzlicher Leistungen. Hierzu zählen unter anderem direkter Kontakt zu unseren Senior Support Engineers, vier Stunden Remote Consulting und ein Technical Account Manager, der alle Support-Aktivitäten koordiniert.

Investitionssicherheit dank Vorabaustausch-Service und Garantieverlängerung

Wir verlängern die Garantie Ihrer Sophos XG Hardware auf die Dauer Ihres kontinuierlich aktiv genutzten Support-Plans. Alle Kunden mit Support-Plänen können zudem unseren Vorabaustausch-Service in Anspruch nehmen.

Ihr persönlicher Technical Account Manager

Sie wünschen sich proaktive Hilfestellung? Dann ist ein TAM das Richtige für Sie. Ein TAM ist Ihr persönlicher technischer Support-Ansprechpartner bei Sophos. Ihr Technical Account Manager ist bestens mit Ihrer Umgebung und Ihren Anforderungen vertraut und unterstützt Sie bei der Koordinierung aller Sophos-Support-Aktivitäten.

Sophos ist für Sie da – 24 Stunden am Tag an 7 Tagen in der Woche.

Sophos XG Firewall Support-Pläne

Egal, für welchen Plan Sie sich entscheiden – bei uns erwartet Sie der branchenweit beste Kundenservice. Wir setzen alles daran, Betriebsstörungen zu vermeiden, Ihren Schutz zu verbessern und mit dem geeigneten Kunden-Support noch mehr aus Ihren Investitionen herauszuholen.

Support-Level	Enhanced	Enhanced Plus	TAM
Rund um die Uhr erreichbarer Multi-Channel-Support	✓	✓	
Software-Downloads, Updates und Wartung	✓	✓	
Zugriff auf Support-Knowledgebase und Support-Foren	✓	✓	
Garantie	Garantie über die gesamte Laufzeit des Support-Vertrags (EOL nach fünf Jahren)	Garantie über die gesamte Laufzeit des Support-Vertrags (EOL nach fünf Jahren)	
Hardware-Austausch	Vorabaustausch	Vorabaustausch	
Remote-Unterstützung	✓	✓	
Remote Consulting		Pro Vertrag 4 Stunden	
Bevorzugte Behandlung von Problemen und Samples		✓	
VIP-Kontakt zu Senior Support Engineers		✓	
Persönlicher Technical Account Manager			✓
Vorrangiger Zugriff auf Produktinformationen			✓
Individuelle Kommunikation und Alerts			✓
Optimierung von Performance und Features			✓
Notfallsupport vor Ort			✓

“Mit dem 24-Stunden-Support von Sophos können wir uns darauf verlassen, dass wir jederzeit zum Hörer greifen und sofort mit einem technischen Experten sprechen können.“

Mike Rider, First Keystone Community Bank

Für weitere Informationen oder zum Kauf Ihres persönlichen Support-Plans wenden Sie sich bitte an Ihren Sophos-Partner.

Sales DACH (Deutschland, Österreich, Schweiz)
Tel.: +49 611 5858 0 | +49 721 255 16 0
E-Mail: sales@sophos.de

Oxford, GB | Boston, USA
© Copyright 2015. Sophos Ltd. Alle Rechte vorbehalten.
Eingetragen in England und Wales, Nr. 2096520, The Pentagon, Abingdon Science Park, Abingdon, OX14 3YP, GB
Sophos ist die eingetragene Marke von Sophos Ltd. Alle anderen genannten Produkt- und Unternehmensnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihres jeweiligen Inhabers.

0915-DS-DE (SM)

SOPHOS